

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «Новостандарт»



Д.В. Аристов  
2018 г.

## **Политика ООО «Новостандарт» в области беспристрастности**

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «Новостандарт» (далее – орган по сертификации, ОС СМ) для обеспечения доверия заказчиков основывает свою работу на следующих принципах:

- беспристрастность,
- компетентность,
- ответственность,
- открытость,
- конфиденциальность,
- реагирование на жалобы.

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «Новостандарт» идентифицировал следующие риски в области беспристрастности:

- финансовая заинтересованность,
- самопроверка,
- лоббирование интересов,
- дружеские отношения с заказчиками,
- трудовые отношения с сотрудниками-совместителями,
- запугивание,
- соперничество.

Для устранения и минимизации рисков в области беспристрастности руководство органа по сертификации систем менеджмента ООО «Новостандарт»:

➤ Идентифицирует риски, касающиеся соблюдения беспристрастности.

➤ Заключает договора только на условиях предварительной оплаты работ по проведению оценки соответствия для исключения собственной финансовой заинтересованности в результатах оценки соответствия.

➤ Исключает зависимость заработной платы сотрудников органа по сертификации от количества и результатов проведенных работ по оценке соответствия.

➤ Обязует всех штатных и привлекаемых работников ОС СМ уведомлять руководство ОС СМ о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции (работ, услуг), подлежащей сертификации, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов.

➤ Обеспечивает отсутствие давления со стороны руководства ООО «Новостандарт», заказчика или других заинтересованных сторон на работников органа по сертификации при проведении и регистрации результатов работ по оценке соответствия.

➤ Обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность.

➤ Обязуется обеспечивать беспристрастность принятия решений ОС СМ при проведении работ по подтверждению соответствия (при аудите и сертификации систем менеджмента), а также политику, определяющую механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности.

➤ Обеспечивает независимость органа по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей.

➤ Исключает предложение или предоставление ООО «Новостандарт» консультационных услуг заявителям, в т. ч. консультационных услуг по системам менеджмента или услуг по проведению внутренних проверок заявителям, по разработке или внедрению систем менеджмента.

➤ Раскрывает информацию о существовании лиц, аффилированных с ООО «Новостандарт».

➤ Разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.

➤ Гарантирует независимость органа по сертификации от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой органом по сертификации деятельности.

➤ Гарантирует недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

ООО «Новостандарт» не является проектировщиком, изготовителем, установщиком, продавцом, оператором или приобретателем, в том числе потребителем продукции (работ, услуг) организаций, системы менеджмента которых подлежат сертификации в соответствии с областью аккредитации органа по сертификации.

Руководитель ОС СМ



И.В. Карнаухова