**В Орган по сертификации**

**Систем менеджмента**

**ООО «Новастандарт»**

**127018, г. Москва, ул. Сущевский вал, д.**

**9 стр. 1 офис 510, комната № 42**

№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА**

**на проведение сертификации (ре сертификации) системы менеджмента**

(наименование организации- заявителя)

Юридический адрес

Телефон +7 E-mail

Банковские реквизиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество руководителя)

просит провести сертификацию системы менеджмента применительно к

(область применения СМ (виды деятельности, продукция, услуги). Если имеются не применяемые пункты стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 – указать какие именно)

на соответствие требованиям

(обозначение стандарта на соответствие, которому должна быть проведена сертификация)

Данные о внедрении системы менеджмента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и дата документа, содержащего решение о начале разработки СМ)

Данные о сертификате соответствия системы менеджмента <\*[[1]](#footnote-1)>

(наименование системы сертификации,

наименование органа по сертификации систем менеджмента,

номер и дата выдачи сертификата)

Численность персонала, работающего в организации (штатного и работающего под управлением):

При наличии сменности, кол-во сотрудников в каждой смене:

1 смена 2 смена 3 смена 4 смена

Какие наиболее важные технологические процессы используются? Если имеются, укажите количество производственных линий и выпускаемую на них продукцию.

Имеется ли сезонность производственных процессов?

Применяются ли аутсорсинговые процессы? Если да, то какие?

Дополнительные сведения -

 (фактический адрес организации-заказчика (если не совпадает с юридическим адресом)

-

технические ресурсы (здания, помещения, оборудование, транспорт и пр.)

Система менеджмента разрабатывалась собственными силами

информация о привлечении консалтинговой организации при разработке СМ)

Предпочтительный срок проведения сертификации

Заказчик обязуется выполнять правила сертификации.

Заказчик обязуется предоставлять информацию, необходимую для проведения аудита.

Перечень организаций - основных потребителей продукции (услуг):

Специальные требования к членам команды по аудиту, например, спец. допуск, медицинская книжка, требования касательно безопасности труда, языковые знания (2 и более языка) и т.д. (если имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Просим приложить организационную структуру или штатную расстановку предприятия.

Генеральный директор

М.П.

**Приложение №1 к заявке на сертификацию (ресертификацию) системы менеджмента**

Заполняется только при наличии двух или более площадок (филиалов)

Информация при объединенной сертификации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование площадки (филиала)** | **Адрес** | **Вид деятельности** | **Количество сотрудников** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

**Условия для проведения объеденной сертификации:**

* Организация включает в себя несколько филиалов (подразделений, производственных площадок).
* Филиалы (подразделения, производственные площадки) могут быть самостоятельными юридическими лицами; одно из них должно выполнять функции Головного офиса.
* Организационная структура и взаимодействие внутри организации четко упорядочены.
* Имеется единое для всех филиалов Руководство по менеджменту, где описана система менеджмента.
* Деятельность подразделений должна быть взаимосвязана (например, такие сферы деятельности, как проектирование, сбыт, закупки, финансовый менеджмент и т.д.)
* Производство, технологии, продукция должны быть едины, схожи или непосредственно связаны (например, детали, производимые на одном подразделении, собираются в готовый продукт на другом).
* Система менеджмента находится под контролем Головного подразделения.
* Головной офис планирует и осуществляет программу внутренних аудитов, а также анализ со стороны высшего руководства.
* Управление жалобами осуществляется централизованно.
* При необходимости Головной офис может осуществлять корректирующие действия во всех филиалах.

**Приложение №2 к заявке на сертификацию (ресертификацию) системы менеджмента**

***(только для сертификации СЭМ)***

**1. Информация о сфере деятельности и экологической значимости организации**

Заполнять отдельно для каждого сертифицируемого участка (при необходимости используйте приложения)

A Каковы условия месторасположения? (Промышленное, Коммерческое, Жилое помещения, Расположение относительно воды, Заповедники, другие специальные условия окружающей среды):

B Имеются ли специфичные экологические влияния (посредством растений и оборудования, процессов, продуктов потребления, вспомогательных материалов и продуктов)

C Имеются ли специфические экологические риски или же риски безопасности, такие как топливные станции, запас опасных веществ, или же веществ опасных для воды, завод по производству краски и оборудование

**2. Особенности предприятия (отметьте где применимо):**

[ ]  Высокая степень регулирования (например: для продуктов питания, фармацевтической и авиакосмической продукции, ядерной энергетики и т.д.)

[ ]  Система включает очень сложные процессы или относительно большое количество индивидуальных действий

[ ]  Деятельность, при которой необходимо посещение временных участков, для подтверждения деятельности сертифицируемого(ых) постоянного(ых) участка(ов)

[ ]  Большое влияние окружающей среды по сравнению с обычными участками производства

[ ]  Особые взгляды заинтересованных сторон (политические, общественные, экологические группы)

[ ]  Дополнительные или нестандартные экологические аспекты или же регулируемые условия промышленности

[ ]  Очень маленький участок согласно числу рабочих (например, офисный комплекс)

Действия небольшой сложности, например:

[ ]  Процессы включающие в себя только общую деятельность (например: только оказание услуг);

 [ ]  Во всех сменах выполняется идентичная деятельность и в процессе предыдущих аудитов собрано достаточно доказательств эквивалентной деятельности всех смен

 [ ]  Значительная часть рабочей силы выполняет одинаковые и простые задачи;

[ ]  Часть персонала работает вне участка, например: продавцы, водители, обслуживающий персонал, и т.д., и существует возможность согласовать их деятельность с системой путём проведения комплексного экзамена

1. <\*> Заполняют при наличии ранее выданного сертификата на СМ. [↑](#footnote-ref-1)