**В Орган по сертификации**

**Систем менеджмента**

**ООО «Новастандарт»**

**127018, г. Москва, ул. Сущевский вал, д.**

**9 стр. 1 офис 510, комната № 42**

№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА**

**на проведение сертификации (ре сертификации) системы менеджмента**

(наименование организации- заявителя)

Юридический адрес

Телефон +7 E-mail

Банковские реквизиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество руководителя)

просит провести сертификацию системы менеджмента применительно к

(область применения СМ (виды деятельности, продукция, услуги). Если имеются не применяемые пункты стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 – указать какие именно)

на соответствие требованиям

(обозначение стандарта на соответствие, которому должна быть проведена сертификация)

Данные о внедрении системы менеджмента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и дата документа, содержащего решение о начале разработки СМ)

Данные о сертификате соответствия системы менеджмента <\*[[1]](#footnote-1)>

(наименование системы сертификации,

наименование органа по сертификации систем менеджмента,

номер и дата выдачи сертификата)

Численность персонала, работающего в организации (штатного и работающего под управлением):

При наличии сменности, кол-во сотрудников в каждой смене:

1 смена 2 смена 3 смена 4 смена

Какие наиболее важные технологические процессы используются? Если имеются, укажите количество производственных линий и выпускаемую на них продукцию.

Имеется ли сезонность производственных процессов?

Применяются ли аутсорсинговые процессы? Если да, то какие?

Дополнительные сведения -

(фактический адрес организации-заказчика (если не совпадает с юридическим адресом)

-

технические ресурсы (здания, помещения, оборудование, транспорт и пр.)

Система менеджмента разрабатывалась собственными силами

информация о привлечении консалтинговой организации при разработке СМ)

Предпочтительный срок проведения сертификации

Заказчик обязуется выполнять правила сертификации.

Заказчик обязуется предоставлять информацию, необходимую для проведения аудита.

Перечень организаций - основных потребителей продукции (услуг):

Специальные требования к членам команды по аудиту, например, спец. допуск, медицинская книжка, требования касательно безопасности труда, языковые знания (2 и более языка) и т.д. (если имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Просим приложить организационную структуру или штатную расстановку предприятия.

Генеральный директор

М.П.

**Приложение №1 к заявке на сертификацию (ресертификацию) системы менеджмента**

Заполняется только при наличии двух или более площадок (филиалов)

Информация при объединенной сертификации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование площадки (филиала)** | **Адрес** | **Вид деятельности** | **Количество сотрудников** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

**Условия для проведения объеденной сертификации:**

* Организация включает в себя несколько филиалов (подразделений, производственных площадок).
* Филиалы (подразделения, производственные площадки) могут быть самостоятельными юридическими лицами; одно из них должно выполнять функции Головного офиса.
* Организационная структура и взаимодействие внутри организации четко упорядочены.
* Имеется единое для всех филиалов Руководство по менеджменту, где описана система менеджмента.
* Деятельность подразделений должна быть взаимосвязана (например, такие сферы деятельности, как проектирование, сбыт, закупки, финансовый менеджмент и т.д.)
* Производство, технологии, продукция должны быть едины, схожи или непосредственно связаны (например, детали, производимые на одном подразделении, собираются в готовый продукт на другом).
* Система менеджмента находится под контролем Головного подразделения.
* Головной офис планирует и осуществляет программу внутренних аудитов, а также анализ со стороны высшего руководства.
* Управление жалобами осуществляется централизованно.
* При необходимости Головной офис может осуществлять корректирующие действия во всех филиалах.

**Приложение №2 к заявке на сертификацию (ресертификацию) системы менеджмента**

***(только для сертификации СЭМ)***

**1. Информация о сфере деятельности и экологической значимости организации**

Заполнять отдельно для каждого сертифицируемого участка (при необходимости используйте приложения)

A Каковы условия месторасположения? (Промышленное, Коммерческое, Жилое помещения, Расположение относительно воды, Заповедники, другие специальные условия окружающей среды):

B Имеются ли специфичные экологические влияния (посредством растений и оборудования, процессов, продуктов потребления, вспомогательных материалов и продуктов)

C Имеются ли специфические экологические риски или же риски безопасности, такие как топливные станции, запас опасных веществ, или же веществ опасных для воды, завод по производству краски и оборудование

**2. Особенности предприятия (отметьте где применимо):**

Высокая степень регулирования (например: для продуктов питания, фармацевтической и авиакосмической продукции, ядерной энергетики и т.д.)

Система включает очень сложные процессы или относительно большое количество индивидуальных действий

Деятельность, при которой необходимо посещение временных участков, для подтверждения деятельности сертифицируемого(ых) постоянного(ых) участка(ов)

Большое влияние окружающей среды по сравнению с обычными участками производства

Особые взгляды заинтересованных сторон (политические, общественные, экологические группы)

Дополнительные или нестандартные экологические аспекты или же регулируемые условия промышленности

Очень маленький участок согласно числу рабочих (например, офисный комплекс)

Действия небольшой сложности, например:

Процессы включающие в себя только общую деятельность (например: только оказание услуг);

Во всех сменах выполняется идентичная деятельность и в процессе предыдущих аудитов собрано достаточно доказательств эквивалентной деятельности всех смен

Значительная часть рабочей силы выполняет одинаковые и простые задачи;

Часть персонала работает вне участка, например: продавцы, водители, обслуживающий персонал, и т.д., и существует возможность согласовать их деятельность с системой путём проведения комплексного экзамена

1. <\*> Заполняют при наличии ранее выданного сертификата на СМ. [↑](#footnote-ref-1)